**Результаты обследования центральной и модельных библиотек**

**МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»**

**с целью выявления соответствия стандартам физической доступности для людей с ограничениями жизнедеятельности**

**Сроки:** 23-25 мая 2022 г.

**Обследовано**: Центральная библиотека, городская модельная библиотека № 1, городская модельная библиотека № 2, городская детская модельная библиотека № 4, Алейниковская, Белозоровская, Глуховская, Жуковская, Иловская, Николаевская, Репенская, Советская, Хлевищенская, Хрещатовская модельные библиотеки.

**Представители:** Боровская Л.И. – заведующая сектором внестационарного и заочного обслуживания ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко».

В ходе выезда на территорию Алексеевского городского округа проведено обследование библиотек МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» на предмет соответствия стандартам физической доступности библиотек для маломобильных пользователей, сделан анализ состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и определены методические рекомендаций по усовершенствованию инва-деятельности библиотек учреждения.

В МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» действуют 33 муниципальные библиотеки, из них 7 библиотек функционируют в городе и 26 в селе. Обследование прошло в 14-ти библиотеках: Центральной библиотеке, городской модельной библиотеке № 1, городской модельной библиотеке № 2, городской детской модельной библиотеке № 4, Алейниковской, Белозоровской, Глуховской, Жуковской, Иловской, Николаевской, Репенской, Советской, Хлевищенской, Хрещатовской модельных библиотеках.

Организация библиотечного обслуживания в библиотеках регламентируется документами: Приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Политикой обеспечения условий доступности объекта и услуг для инвалидов, утвержденной приказом директора МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» № 30 от 23.06.2016 г. В 2021 году ответственным за координацию деятельности и методическое руководство по организации библиотечного обслуживания социально-незащищенных категорий пользователей назначена Курганская Ева Юрьевна, библиотекарь 2 категории.

Доступность библиотек учреждения обеспечивается посредством использования вспомогательного оборудования и технических средств адаптации. В Центральной библиотеке установлен пандус, кнопка вызова персонала, в соответствии с требованиями оборудован санузел для инвалидов с опорно-двигательными заболеваниями, на вывесках и указателях используется дублирующая тактильная информация, сайт учреждения адаптирован для слабовидящих людей. В компьютерном зале ЦБ оборудовано автоматизированное рабочее место для инвалидов по зрению и колясочников, для чего приобретены и установлены специализированные устройства: электронная (цифровая) лупа для слабовидящих, портативный ручной видеоувеличитель, брайлевский дисплей (строка), принтер для печати рельефно-точечным шрифтом, используется программа речевой поддержки JAWS, беспроводная кнопка вызова персонала, установлен Ergostol с регулируемым подъемом высоты.

Доступ в городские библиотеки для МГН и инвалидов обеспечивают переносные (накладные) напольные пандусы, кнопки вызова персонала. Городские библиотеки располагаются на первых этажах жилых зданий. В городской библиотеке № 1 используется тифломагнитофон и портативный ручной увеличитель.

Обследованные сельские модельные библиотеки располагают только одним элементом доступности для лиц с ОВЗ - кнопкой вызова персонала. Физической доступности для инвалида колясочника в помещения библиотек нет (4 библиотеки располагаются на 2-х этажах, входы в помещения на 1-х этажах также проблематичны и практически не доступны для колясочников). Сельские библиотеки преимущественно располагаются в зданиях культурно-досуговых центров.

Городские и сельские библиотеки учреждения относятся к категории «условно доступно», что отражено в Паспортах доступности библиотек. Паспорта оформлены в соответствии с требованиями, имеются у всех библиотек.

Ежегодно библиотеки учреждения обслуживают более 38 тыс. пользователей, из них – 3588 инвалидов (9,4 %). Общее число инвалидов, проживающих на территории округа – 8112 чел. Охват данной категории населения библиотечным обслуживанием – 44 %, значимая часть инвалидов (более 50 %) все еще остается в числе потенциальных пользователей.

В 2021 году средняя посещаемость инвалидами библиотек составила – 7,6 (27414), читаемость – 16,4 (58867). Особая категория читателей – дети инвалиды, в целом по библиотекам учреждения их количество составляет 134 человека. Для детей с ОВЗ преимущественно организуются интегрированные мероприятия; целевых мероприятий не проводится в связи с тем, что количество детей инвалидов в отдельной библиотеке незначительное – 2-3 человека.

На территории округа зафиксировано проживание 200 инвалидов по зрению, в их числе – 18 детей. 85 % (169 чел.) пользуются услугами библиотек. На базе ЦБ действует пункт выдачи литературы специальных форматов из фонда БГСБС. Ответственный за работу пункта – Бутенко Елена Александровна. Услугами пункта в 2021 году воспользовались 93 инвалида по зрению, получившие 847 экземпляров «говорящей» литературы. Средняя читаемость изданий спецформатов – 9,1 (среднеобластной показатель – 23).

Планирование работы с инвалидами в годовых планах библиотек представлено в разделе «Работа с социально-незащищенными группами населения». Основная часть мероприятий тематически связана с международными и общероссийскими Днями инвалидов, пожилых людей, слепых, которые по традиции отмечаются в 4-м квартале. В остальной период времени проводятся интегрированные мероприятия с участием всех групп населения. Присутствие инвалидов на данных мероприятиях отражается в 1-й части Дневника библиотеки в графе «посещения мероприятий инвалидами». Средняя посещаемость инвалидами интегрированного мероприятия – 1-2 человека. Учет целевых массовых мероприятий адресованных инвалидам выделен в Дневнике в отдельный раздел «Работа с инвалидами».

Повсеместно применяется надомное обслуживание, за период 2021 года на дому было обслужено – 339 инвалида. Организована деятельность внестационарных пунктов выдачи на базе лечебных учреждений, управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, Иловского дома-интерната для престарелых и инвалидов, Центра социальной реабилитации семьи и детей в селе Советское и других. Учет работы по данным направлениям ведется во всех библиотеках. Формуляры надомников выделены за отдельным разделителем, используются сиглы. Обслуживание во внестационарных пунктах фиксируется в типовых учетных формах: Дневник передвижной библиотеки, тетрадь учета книг передвижной библиотеки. С учреждениями и организациями, где располагаются пункты, заключены договоры.

В целях оказания информационной поддержки инвалидам и пожилым людям в библиотеках ведутся электронные базы данных: «Город равных возможностей» в ЦБ, «Твои права» в Иловской модельной библиотеке, «Мы разные – мы равные» в Репенской модельной библиотеке, «Социально-незащищенная категория» в Глуховской модельной библиотеке, «Мы разные – мы вместе» в Алейниковской модельной библиотеке и другие. Преимущественно БД созданы в программе PowerPoint, снабжены гиперссылками, которые одновременно служат основными разделами баз данных. В числе недостатков работы в этом направлении – использование устаревшей, не актуальной информации, не регулярность обновления материала.

Сайт ЦБ адаптирован для слабовидящих <https://cbs.bip31.ru/>. Создан раздел «Для инвалидов», но полезных, интересных материалов для этой категории граждан там не представлено. Сведения о проводимых мероприятиях, в том числе и для инвалидов, публикуются на главной странице сайта под рубрикой «Новости». Желательно, при обновлении страниц сайта не забывать подписывать графику альтернативным текстом для прочтения информации программами экранного доступа. Для дальнейшего совершенствования в плане адаптации сайта специалисту, ответственному за работу с сайтом, рекомендуется получить дополнительную консультацию в БГСБС.

Традиционно используются библиотечные информационные стенды с перечнем основных и платных услуг, правилами пользования библиотекой, информацией о деятельности Правовых центров, клубных формирований, афишами мероприятий и другой информацией. К сожалению, данный перечень не адаптирован для лиц с дисфункцией зрения. Целевая информация, адресованная непосредственно инвалидам, на стендах и в качестве раздаточного материала встречается редко.

Развивается работа в рамках проектной деятельности. В 2021 году ЦБ получила финансирование в рамках гранта Президента РФ на реализацию проектов в области культуры, искусства и (творческих) индустрий в размере 204 тыс. руб. Деньги используются на реализацию проекта «Школа безопасности для пожилых людей «Безопасность.ru», в числе основных проектных мероприятий – круглые столы, уроки безопасности, встречи с семейным врачом, консультации юриста, практические занятия. Проект рассчитан на 1 год. Финансовые средства используются на приобретение: видеокамеры, фотоаппарата, напольного инфостенда, магнитно-маркерной доски, беспроводного микрофона и другого.

В июне 2021 года на базе городской детской модельной библиотеки №4 была начата реализация проекта по созданию ЗОЖ-площадки «Расти здоровым» для детей в возрасте от 6 до 8 лет, который стал победителем одиннадцатого конкурса Президентских грантов и получил материальную поддержку в размере 161,46 тыс. руб. Проект направлен на формирование у детей ответственности за собственное здоровье, соблюдение норм и правил сохранения здоровья. Закуплены: тренажер Эллипсойд-ВВЕ-1720, балансировочная дорожка «восьмерка», макет тела человека, гимнастические коврики, мячи, 3 тактильных куба и другое.

Ряд проектов подготовлен модельными сельскими библиотеками: корпоративный проект «Создание зон свободного общения «К чтению через досуг и общение» на базе Николаевской, Советской и Иловской модельных библиотек» – целевая аудитория – пожилые люди, проект «Добру откроется сердце ребенка» – Советская библиотека совместно с Центром социальной реабилитации семьи и детей и другие.

Организации досуга инвалидов и пожилых людей способствуют клубные объединения:

* клуб пожилых людей «Лада» – центральная библиотека;
* любительское объединение «Общее зрение», социальная гостиная «Вдохновение» – городская модельная библиотека № 1;
* клуб «Общение» – городская модельная библиотека № 2;
* социальная гостиная «Околица» – Репенская модельная библиотека;
* клуб «Флориана» – Николаевская модельная библиотека;
* интегрированное клубное объединение «Исток» – Глуховская модельная библиотека;
* литературное объединение «Мои года – мое богатство» – Белозеровская модельная библиотека;
* клубное объединение «Золотая пора» – Советская модельная библиотека.

Заседания в клубах проходят 1 раз в квартал, клубная документация: устав, план работы, паспорта проведенных мероприятий в наличии. Тематика организуемых мероприятий разнообразна: «Тепло души в Крещенские морозы» - зимние посиделки (Белозоровская библиотека), «В путешествие с В.Я. Ерошенко» - интерактивная викторина (городская библиотека № 1), «На устах – улыбки, на висках – седины» - День почтения (Советская библиотека) и другие. Среднее количество участников клубных объединений – в диапазоне от 8 до 15 человек.

Расширяя сферу инклюзивной деятельности в 2021 году библиотеки учреждения организовали участие инвалидов в областных творческих мероприятиях БГСБС: X-м областном фестивале театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных учреждений «Под радугой», во Всероссийской акции для незрячих людей «Опиши мне Россию», в областном проекте «АРТтерритория 31», в фестивале интегрированных театральных объединений для людей возраста 50+ с ОВЗ «Сердца искусству отдаем», в областной акции художественного чтения для детей с ОВЗ «Книжное эхо».

На улицах города провели ряд информационных библиотечных акций: «Сдай кровь – спаси жизнь», направленная на информирование населения о важности донорского движения; «Здоровье на все времена», приуроченная к Всемирному дню здоровья; в проведении акции «От сердца к сердцу» были задействованы волонтеры, посетившие инвалидов на дому и доставившие им нужную литературу.

Как показало обследование, работа по организации обслуживания инвалидов и социально-незащищенных групп населения ведется по всем основным направлениям: организация доступности учреждения, взаимодействие с партнерами и заинтересованными организациями, культурно-досуговая деятельность, надомное обслуживание. В целом, для дальнейшего развития и укрепления данного направления работы, следует активизировать информационную работу по социально-значимым вопросам, проектную деятельность, в целях привлечения внимания потенциальных пользователей шире использовать нестандартные, инновационные формы.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

**Администрации учреждения:**

1. При планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать наличие кнопок вызова специалиста, выделять краевые ступени лестничного марша жёлтым цветом, оснастить помещение библиотеки указателями направления, обеспечить условия для беспрепятственного пользования (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске, оборудованные санитарно-гигиенические комнаты).
2. Расширить сферу деятельности, направленную на привлечение потенциальных пользователей из числа инвалидов, проживающих на территории городского округа.
3. Организовать информирование инвалидов об услугах, мероприятиях, актуальной социальной информации через сайт учреждения. Использовать новые технические способы адаптации информации для слабовидящих и слепых на сайте.
4. Разработать и ввести в действие Положение о внестационарном и надомном обслуживании пользователей учреждения.
5. Внедрить в практику подготовку и издание собственных библиотечных адаптированных продуктов (в том числе краеведческого характера).

**Специалисту ЦБ, ответственному за работу с инвалидами:**

1. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи при выявлении в ходе анализа проблем и недоработок.
2. Организовать для библиотечных специалистов учреждения инструктажи по вопросам организации доступности библиотек и библиотечных услуг для инвалидов. Вести Журнал проведенных инструктажей.
3. Планировать проведение методических мероприятий для заведующих и специалистов библиотек учреждения, по вопросам организации, учета, внедрения инновационных форм работы и проектной деятельности для инвалидов.
4. В целях внедрения новых форм адаптивных мероприятий для инвалидов и пожилых людей использовать возможность проведения обучающих методических мероприятий с участием специалистов БГСБС (в т.ч. в онлайн формате).
5. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг совершенствовать тематические программы для инвалидов, пожилых людей в библиотеках, активно работающих с данной категорией пользователей.
6. Использовать опыт работы городских библиотек по обслуживанию инвалидов как площадки для проведения практических методических обучающих мероприятий для заведующих сельскими библиотеками.
7. Актуализировать и активизировать информационные формы обслуживания инвалидов, шире использовать и рекламировать возможности информационно-коммуникационных технологий, создавать свои информационные продукты.

**Заведующим библиотеками:**

1. Активизировать работу по привлечению потенциальных пользователей, проживающих в микрорайоне обслуживания библиотек.
2. Расширить формы культурно-творческой деятельности для инвалидов, пенсионеров по таким направлениям, как здоровый образ жизни, арт-терапия, музыкотерапия и т.д.
3. Актуализировать информационный материал баз данных библиотек для инвалидов и социально незащищенных категорий граждан.
4. Шире представить социально-значимый информационный материал на стендах библиотек, активизировать работу по выпуску издательской продукции для инвалидов и пожилых людей.
5. Использовать открытые летние площадки для организации досуга инвалидов и пожилых людей, доступ для которых в библиотеки ограничен.
6. Особое внимание уделять инвалидам, обладающим творческими способностями, привлекать их к культурно-досуговой деятельности библиотек.

Директор ГКУК «Белгородская

государственная специальная библиотека

для слепых им. В.Я. Ерошенко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Саруханова

Заведующая сектором внестационарного

и заочного обслуживания

ГКУК «Белгородская государственная

специальная библиотека для слепых

им. В.Я. Ерошенко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.И. Боровская